

Fiber-Home ПАКЕТ – Цифрова телевизия и оптичен интернет

НЕТГАРД ООД

гр.Пловдив, ул. „Велико Търново“ 67

тел. 032 510 115; office@netguard.bg; www.netguard.bg

РЕЗЮМЕ НА ДОГОВОР

ДАТА

-В настоящото резюме на договор се съдържат основните елементи на предлаганата услуга съгласно изискванията на законодателството на ЕС(1).

- С негова помощ може да се направи сравнение между предложенията за предоставяне на услуги.

- Пълната информация за услугите е предоставена в други документи.

УСЛУГА (УСЛУГИ) И ОБОРУДВАНЕ

Услуга	Цифрова телевизия и Фиксиран достъп до интернет (УДИ)
Ethernet интерфейс/ Рекламирана скорост на УДИ	PON (Pasive Optic Network/оптичен кабел до дома/)
Ethernet интерфейс/ Рекламирана скорост	250 mbps
Предоставени публични IP адреси	1 брой динамичен по DHCP
Телевизионни програми, включени в "Основен" пакет, съгласно приложен списък	100+
Необходимо техническо оборудване - собтвеност на НЕТГАРД и част от неговата мрежа	ONU (Optical Network Unit)

СКОРОСТИ НА УДИ И СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

	Максимална скорост	Обичайно налична скорост	Минимална скорост
Българска и международна интернет скорост download	250 mbps	240 mbps	190 mbps
Българска интернет скорост upload	250 mbps	240 mbps	190 mbps
Международна интернет скорост upload	250 mbps	240 mbps	190 mbps

В случай на значително и непрекъснато повтарящо се несъответствие или значително и често повтарящо се несъответствие от обявените скорости и/или други параметри и качество на УДИ на останалите услуги в пакета, ползвателят има право да прекрати/развали/ едностранно сключения договор с уведомление, без задължение за заплащане на неустойки и обезщетения. Ползвателят има право да иска от НЕТГАРД парична компенсация, размерът на която е равен на частта от месечната абонаментна такса за съответния отчетен период, пропорционална на дните, през които е било налице съответното отклонение (несъответствие). В случай на допуснато значително и непрекъснато повтарящо се несъответствие или значително и често повтарящо се несъответствие от посочената минимална скорост, НЕТГАРД дължи паричната компенсация в двоен размер. При отклонение от скоростите, качеството и параметрите на услугата по всяко време ползвателят може да отправи до НЕТГАРД писмени или устни жалби на адрес office@netguard.bg, както и на безплатен телефон 032 510 115, с цел упражняване на свои права, разрешаване на спорове, отправяне на предложения и получаване на информация. Независимо от горното във всеки един случай ползвателят на услугата може да адресира директно своите жалби, с цел алтернативно разрешаване на възникналия спор с НЕТГАРД до: Комисия за регулиране на съобщенията, гр.София, ул. "Гурко" №6, по поща, по електронен път на страницата на комисията - www.crc.bg и на електронен адрес - info@crc.bg; за потребители и до Комисията за защита на потребителите - Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на

електронните съобщения - адрес: гр.София 1000, пл."Славейков" No 4А, с интернет страница www.kzp.bg и електронен адрес: adr.els@kzp.bg, или чрез попълване на жалба в съответната електронна форма на посочената страница на Комисията за защита на потребителите или на електронен адрес: info@kzp.bg; При сключен договор от разстояние за услугата или извън търговския обект, потребителят може да подаде своята жалба и да приложи доказателства към нея и чрез европейската платформа за разрешаване на спорове /ОРС/ на следния адрес: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=BG>

Месечна абонаментна цена/такса (МАТ), други такси:

Инсталационна такса:	00,00 лв.
Месечна абонаментна такса (МАТ):	44,00 лв.

Ако към избрания тарифен план има активирани допълнителни услуги, техният (МАТ), се добавя към (МАТ) на основния тарифен план. Допълнителни такси и цени за пакети и/или услуги, които не са включени в настоящето резюме, могат да бъдат намерени в ОУ или на www.netguard.bg

СРОК НА ДОГОВОРА, ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Срок на договора: БЕЗСРОЧЕН

Подновяване: Неприложимо

Прекратяване: Сключеният безсрочен договор може да бъде прекратен по всяко време от страна на ползвателя с едномесечно предизвестие без причина. В този случай ползвателят не дължи неустойки и/или обезщетения за прекратяването на договора, но остава задължен за изискуемите и неплатени задължения, възникнали въз основа на действието на договора, до датата на неговото прекратяване. Сключеният договор може да бъде прекратен/развален в изрично предвидените в приложимите Общи условия към индивидуалните договори, сключвани между НЕТГАРД и крайни ползватели/потребители - физически лица. Когато договорът е бил сключен от разстояние или извън търговския обект, потребителят има право да се откаже от него, без да посочва причини за това, в срок 14 /четиринадесет/ дни от датата, на която е сключен договора.

Последици от прекратяване: При прекратяване на договора ползвателят не дължи неустойки и/или обезщетения за прекратяването на договора, но остава задължен за изискуемите и неплатени задължения, възникнали въз основа на действието на договора, до датата на неговото прекратяване. При упражняване на правото на отказ в срок, потребителят не ще дължи, неустойки или обезщетения, но потребителят е длъжен да върне предоставеното му от НЕТГАРД техническо оборудване в техническа изправност. Разноските по връщане на оборудването, ако има такива, се поемат изцяло от ползвателя.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ С УВРЕЖДАНЯ

Ползвателят - физическо лице, който предостави копие от актуален (в срок на инвалидност) валиден документ, удостоверяващ посочените обстоятелства и издаден от компетентен орган (ТЕЛК) за над 71% (седемдесет и един процента) намалена трудоспособност, ползва 5.00лв. отстъпка от месечна абонаментна такса.

1) Член 102, параграф 3 от Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).